Alsace Qualité

FORMATION 03



# Pratique de l'audit interne en industrie agroalimentaire

**Jeudi 11 mars et Vendredi 12 mars**
**+ 3e journée à programmer**
**3 jours**

Tarif adhérent : **1 370 € HT**
Tarif non adhérent : **2 260 € HT**

Intervenante :
**Sylvie GAVOILLE**
Auditrice IFS, BRCGS, FSSC 22000
2S2C

**Méthodes & moyens pédagogiques**
Exposés interactifs
Remise de documents supports
Ateliers pratiques d'audits

**Objectifs**
- Acquérir les connaissances et les outils pour mener des audits internes efficaces
- Acquérir le savoir-faire de l'auditeur interne afin d'apporter une réelle valeur ajoutée aux audits internes
- Savoir préparer, conduire et conclure un audit interne

**Public concerné**
Toute personne susceptible de conduire ou de participer à des audits internes

**Prérequis** : aucun

Formation complète, qui va dans le détail des compétences d'audit interne.

Participatif avec plusieurs exercices d'application.

Bon équilibre entre la théorie et les exercices en groupes.

Extrait d'un témoignage recueilli à l'issue de la session de formation 2026.

**1ère journée**

## L'audit, outil de management et d'amélioration continue

- Identifier les enjeux des différents référentiels d'audits en agroalimentaire
- Comprendre la finalité de l'audit interne
- Maîtriser la méthodologie d'audit : étude de la norme ISO 19011

## Le déroulement d'un audit

- Les rôles et responsabilités en audit
- Les différentes étapes de l'audit : de la préparation à la remise du rapport
- Constituer un questionnaire d'audit interne
- Définir une stratégie d'entretien

### Exercices

Planifier, préparer une mission d'audit
Préparer le questionnaire d'audit

### Atelier / Jeu de rôle

Réunion d'ouverture, audit, réunion de clôture. Chaque stagiaire est mis en situation d'auditeur

**2ème journée**

## La communication en audit

- Les techniques et attitudes de communication
- La trousse à outils de l'auditeur et prise de notes
- Les écueils à éviter

### Exercices

Le langage d'audit
Rédaction d'un constat d'audit, d'une non-conformité et d'un rapport d'audit

Le participant réalise pour la 3ème journée de formation un audit dans son entreprise et rédige le rapport d'audit.

**3ème journée**

## Processus d'amélioration

- Recherche des causes racines des écarts (5M, 5W)
- Partage d'expérience d'audits (comportement, libellé des constats)
- Reformulation des écarts et des constats d'audits

### Exercices

Présentation des audits réalisés en entreprise
Identification des points forts et pistes d'amélioration du comportement d'audit pour chacun des auditeurs

## Evaluation du stage

Questionnaire d'évaluation des connaissances

## Les + de la formation

Nombreux exercices de mise en situation auditeur / audité
Etudes de cas relatifs aux exigences des référentiels agroalimentaires